

УТВЕРЖДЕН распоряжением Управления  
образования Администрации Талицкого  
городского округа

от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального казенное общеобразовательное учреждение «Вихляевская основная общеобразовательная школа» на 2022 год

(наименование образовательной организации; период на  
который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

| №<br>п/п   | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                              |                                |
|--|--|--|---|------------------------------|---|--------------------------------|
|  |  |  |   |                              | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактический срок<br>реализации |
| 1  | 2  | 3  | 4   | 5                            | 6   | 7                              |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |  |  |   |                              |   |                                |

|   |   |   |            |  |  |  |
|---|---|---|------------|--|--|--|
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.12.2022 | Чувирова<br>Анастасия<br>Михайловна<br>и.о.директора |  |  |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями  | 31.12.2022 | Чувирова<br>Анастасия<br>Михайловна<br>и.о.директора |  |  |

|   |  |   |            |  |  |  |
|---|--|---|------------|--|--|--|
| 3 | <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p> | 31.12.2022 | <p>Чувирова<br/>Анастасия<br/>Михайловна<br/>и.о.директора</p> |  |  |
|---|--|---|------------|--|--|--|

|   |  |  |            |   |  |  |
|---|--|--|------------|---|--|--|
| 4 | <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе, наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p> | 31.12.2022 | <p>Чувирова<br/>Анастасия<br/>Михайловна<br/>и.о.директорар</p> |  |  |
|---|--|--|------------|---|--|--|

|   |   |  |            |  |  |  |
|---|---|--|------------|--|--|--|
| 5 | информация отсутствует  | Привести в соответствие сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)  | 31.12.2022 | Чувирова<br>Анастасия<br>Михайловна<br>и.о.директора |  |  |
| 6 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 31.12.2022 | Чувирова<br>Анастасия<br>Михайловна<br>и.о.директора |  |  |

|   |                        |  |            |   |  |  |
|---|------------------------|--|------------|---|--|--|
| 7 | информация отсутствует | Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
|---|------------------------|--|------------|---|--|--|

|   |  |   |            |   |  |  |
|---|--|---|------------|---|--|--|
|   |  | реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования                             |            |   |  |  |
| 8 | информация отсутствует   | Разместить информацию о реализуемых уровнях образования   | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 9 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в | Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |

|    |   |  |            |   |  |  |
|----|---|--|------------|---|--|--|
|    | соответствии с нормативно-правовыми актами  | (при наличии)  |            |   |  |  |
| 10 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |

|    |  |  |            |  |  |  |
|----|--|--|------------|--|--|--|
|    |  | <p>формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации</p>  |            |  |  |  |
| 11 | <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств</p> | 31.12.2022 | <p>Чувирова<br/>Анастасия<br/>Михайловна<br/>и.о.директора</p> |  |  |

|    |   |  |            |  |  |  |
|----|---|--|------------|--|--|--|
|    |   | физических и (или) юридических лиц   |            |  |  |  |
| 12 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна<br>и.о.директора |  |  |
| 13 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна<br>и.о.директора |  |  |

|  |   |  |            |  |  |  |
|--|---|--|------------|--|--|--|
|  |   | местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)  |            |  |  |  |
| 14   | информация отсутствует  | Добавить раздел "Часто задаваемые вопросы" техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)                   | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна<br>и.о.директора |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |   |  |            |  |  |  |
| 1  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна<br>и.о.директора |  |  |

|   |  |  |            |  |  |  |
|---|--|--|------------|--|--|--|
|   |  | обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)         |            |  |  |  |
| 2   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого                        | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна<br>и.о.директора |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |  |  |            |  |  |  |
| 1   | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов  | Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна<br>и.о.директора |  |  |
| 2   |  | Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для                 | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна<br>и.о.директора |  |  |

|   |   |  |            |   |  |  |
|---|---|--|------------|---|--|--|
|   |   | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                           |            |   |  |  |
| 3 |   | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:                     |            |   |  |  |
| 4 |   | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами                     | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 5 |   | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 6 |   | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов             | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 7 |   | наличие сменных кресел-колясок   | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 8 |   | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 9 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с    |            |   |  |  |

|    |  |   |            |   |  |  |
|----|--|---|------------|---|--|--|
|    | инвалидам получать услуги наравне с другими  | другими, обеспечив  |            |   |  |  |
| 10 |  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 11 |  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                      | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 12 |  | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                       | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 13 |  | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 14 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения   | 31.12.2024 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |

|  |   |  |            |   |  |  |
|--|---|--|------------|---|--|--|
|  | созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)  | образовательных услуг  |            |   |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |  |            |   |  |  |
| 1  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Повышение квалификации работников школы. | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 2  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)    | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Провести консультацию по теме " Правила этикета и культуры общения"    | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |

|  |  |  |            |   |  |  |
|--|--|--|------------|---|--|--|
| 3  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                       | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |  |  |            |   |  |  |
| 1  | 88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию   | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 2  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)  | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Использовать методы мониторинга и анкетирования.                                      | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |
| 3  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания   | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом  | 31.12.2022 | Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора |  |  |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| услуг в целом (уровень<br>удовлетворенности -<br>94%) |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|

\*\*\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)