



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ «Вихляевская ООШ»
Чуприянова Л.В.
02.10.2018 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Вихляевская основная общеобразовательная школа»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 8.06)	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Куликова Е.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации (балл -6.79)	- Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Куликова Е.А.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 4.66)	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте имеется закладка «Обращения граждан» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)	2018 год	Куликова Е.А.	Создана закладка «обращение граждан» («обратная связь») на официальном сайте. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте, увеличение числа посещений сайта	
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (балл – 2.64)	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Куликова Е.А.	Налаживание механизмов обратной связи	
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 4.75)	- Обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС. - Организация работы по развитию материально-технической базы: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	В течении года	Чуприянова Л.В.	Обновление материальной базы	
2.2.	Создание условий для охраны и	Постоянно	Чуприянова	Улучшение условий для	

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 6.39)	укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе		Л.В.	охраны и укрепления здоровья обучающихся
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл – 3.93)	- Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	Постоянно	Урусова Е.С.	Развитие личностного потенциала обучающихся
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл – 1.55)	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с КДС	В течении учебного года	Урусова Е.С.	Взаимодействие с КДС
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (балл – 3.9)	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с МКОУ	Постоянно	Урусова Е.С.	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл – 4.44)	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума МКОУ	Постоянно	Урусова Е.С.	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 4.67)	-Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	Постоянно	Куликова Е.А.	Создание условий в МКОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям школы
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 7.77)	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МКОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися - Соблюдение «Кодекса этики поведения работников»	Постоянно	Чуприянова Л.В.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 7.64)	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в МКОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся МКОУ	В течении учебного года	Чуприянова Л.В.	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании	Постоянно	Чуприянова Л.В.	Создание комфортных условий для обучающихся

обеспечением организации (балл – 5.88)	материально- технического обеспечения - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения			
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл – 7.23)	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Чуприянова Л.В.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 6.28)	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. - Размещение информации о МКОУ на официальном сайте.	В течении года	Чуприянова Л.В.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы