

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального клиентского общественного образовательного учреждения «Выхневская основная общеобразовательная школа» на 2022 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Ташицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

Сведения о ходе реализации мероприятий						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещены гиперссылки (возможности перехода) на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте vuz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о. директора	Реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе, наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о. директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией".	15.02.2022

5	информация отсутствует	Привести в соответствие сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией". Структурных подразделений в организации не предусмотрено.	15.02.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на сайте ОО	15.02.2022
7	информация отсутствует	Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за приемом и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг размещен на сайте ОО	15.02.2022
8	информация отсутствует	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещена информация о реализуемых уровнях образования в разделе "Образование" на сайте ОО	15.02.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением копий на сайте ОО в разделе "Образование"	15.02.2022
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Указана информация о местах осуществления образовательной деятельности в разделе «Основные сведения об организации»	15.02.2022

11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц в разделе «Основные сведения об организации» на сайте ООО	15.02.2022
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года официальном сайте	15.02.2022
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц) на сайте в разделе "Вакантные места для приема (перевода)"	15.02.2022
14	информация отсутствует	Добавить раздел "Часто задаваемые вопросы" технической возможностью выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказываемых услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о. директора	Обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказываемых услуг. Добавлен раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о. директора	Дополнена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) на сайте ООО	15.02.2022

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Заменены окна в рекреациях. В трех классах обновлена мебель. Проведен капитальный ремонт туалетных комнат для мальчиков и девочек. Для обеспечения питьевого режима на 1 этаже школы установлен кулер. Создан центр детских инициатив со всеми необходимыми оборудованием.	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2021
2		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2021
3		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
4		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Обучение детей с инвалидностью организовано на 1 этаже. Приказом от 01.09.2022 №0109-7 назначено ответственное лицо по сопровождению инвалидов. Проведен инструктаж, в котором прописаны алгоритмы сопровождения лиц с инвалидностью.	01.09.2022
5		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Направлены запросы в администрацию Вихаревской управы №70 от 01.09.2022. Согласно официальному ответу, места для создания выделенной стоянки нет.	01.09.2022
6		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Дополнительно функционирования ОО построена таким образом, что все услуги маломобильным группам общества при необходимости будут оказываться на 1 этаже. Приказом №0109-7,3 от 01.09.2022г. назначено ответственное лицо по сопровождению инвалидов. Проведен инструктаж. Установка поручней запланирована на 2024 год. Обеспечена необходимая ширина дверных проемов для беспрепятственного входа маломобильным группам.	01.09.2022
7		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Приобретено кресло-коляска у физического лица	12.01.2023

8		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Установлены поручки в санитарно-гигиеническом помещении	01.04.2023
9	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечена				
10		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации, имеется альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению, предоставлена возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; проведены необходимые обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	01.09.2022
11		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещена на фасаде здания информация о школе дублированная знаками, выполненными шрифтом Брайля	20.03.2023
12		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Заключен договор о сетевом взаимодействии с АНО "Потенциал" г. Екатеринбург. в случае необходимости МКОУ «Вихлевская ООЦ» будет предоставлен сотрудник оказывающий услуги сурдопереводчика.	10.02.2023
13		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Приказом от 01.09.2022 №0109-7 назначено ответственное лицо по сопровождению инвалидов. Проведен инструктаж, в котором прописаны алгоритмы сопровождения лиц с инвалидностью.	01.09.2022
14	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Чуврова Анастасия Михайловна и.о. директора	Улучшена МТБ кабинета для детей с ОВЗ: проектор, настольные игры	15.03.2023

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Повышение квалификации работников школы.	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и о. директора	Проведено обучающие мероприятия с персоналом и последующей оценкой результатов обучения. Периодичность проведения мероприятия 2 раза в год	15.02.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Провести консультацию по теме "Правила этикета и культуры общения"	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и о. директора	Проведены обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.02.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и о. директора	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	15.02.2022
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и о. директора	Обеспечено информирование населения о деятельности ОО через страничку в группе ВК. Ведется активная работа с родительской общественностью путем использования родительских чатов в Telegram канале.	15.02.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Использовать методы мониторинга и анкетирования.	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и о. директора	Заменены окна в 1 кабинете и рефералник. В трех классах обновлена мебель. Проведен капитальный ремонт туалетных комнат. Для обеспечения питьевого режима на 1 этаже школы установлен кувлер. Создан центр детских инициатив со всем необходимым оборудованием. Проводятся анкетирования на сайте ОО и страничке ВКонтакте для учащихся и родителей с целью принятия управленческих решений с учетом пожеланий участников образовательного процесса.	15.02.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чуврова Анастасия Михайловна и о. директора	Заменены окна в 1 кабинете и рефералник. В трех классах обновлена мебель. Проведен капитальный ремонт туалетных комнат. Для обеспечения питьевого режима на 1 этаже школы установлен кувлер. Создан центр детских инициатив со всем необходимым оборудованием.	16.02.2022

Исполняющий обязанности директора МКОУ "Вихляевская СОШ"

А.М. Чуврова

