

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Викторская основная общеобразовательная школа» на 2022 год
(наименование образовательной организации, периода на который сформирован план)

Таблица городской округ (наименование муниципального образования)									
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	2	3	4	5	6	7		
		Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации			Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия	
1			1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям в соответствии с нормативно-правовыми актами		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Чуварова Анастасия Михайловна и о. директора		Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям в соответствии с нормативно-правовыми актами		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылку на возможность перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Чуварова Анастасия Михайловна и о. директора		Размещены гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям в соответствии с нормативно-правовыми актами		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением родителей и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие каталожного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Чуварова Анастасия Михайловна и о. директора		Реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие каталожного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе, наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Чуварова Анастасия Михайловна и о. директор		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией в соответствующем порядке	15.02.2022	
5	информация отсутствует		Привести в соответствие сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Чуварова Анастасия Михайловна и о. директора		В соответствующем порядке сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	15.02.2022	
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям в соответствии с нормативно-правовыми актами		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Чуварова Анастасия Михайловна и о. директора		Информация о бюджетных обязательствах	15.02.2022	

7.	информации отсутствует	Разместить документ об установлении размера платы, вносимой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осуществляющими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержанием детей в образовательных программах начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в таких образовательных организациях созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Информация в разделе "Оплата платных услуг" размещена	15.02.2022
8.	информация отсутствует	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена	15.02.2022
9.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по выданым листам) в составе образовательной программы с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Рабочие программы размещены в личном кабинете	15.02.2022
10.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ и приписки к лицензиям на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при осуществлении сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практин, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена	15.02.2022
11.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещена информация об объеме образовательной деятельности	15.02.2022
12.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022
13.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена	15.02.2022
14.	информация отсутствует	Добавить раздел "Часто задаваемые вопросы" технической возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Часто задаваемые вопросы	15.02.2022
II. Конфиртиность, условия предоставления услуг						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Документа информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	15.02.2022
2.	Получатель услуг не в полной мере удовлетворен качеством условий оказания образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Повышен уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг	15.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Информация размещена	

2	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
3	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечение			
4	наличие оборудованных групп пансионата психическими платформами	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
5	наличие выделенных столов для автоинспекторных средств инвалидов	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
6	наличие планированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
7	наличие светлых кресел-кожухов	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
8	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
9	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги паркинга с артами, обеспечение			
10	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
11	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выложенных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
12	предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (инфоур-академия)	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
13	техническое оснащение рабочими местами организации, предоставление необходимого обучения (инструктирование)	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
14	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВБ созданием для них условий по обучению образовательных услуг	31.12.2024	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
1	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организации соответствующие обучающие мероприятия с последующим оценкой результатов обучения. Повышение квалификации работников школы	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Повышен уровень добросовестности и вежливости персонала организации
2	Поддерживать на высоком уровне добросовестности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Провести конкурс лекций по теме "Правила этикета и культуры общения"	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Добросовестность и вежливость сотрудников организации на высоком уровне
3	Поддерживать на высоком уровне добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Добросовестность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия на высоком уровне
V. Удовлетворенность учащихся, качество образования, качество жизни обучающихся				
1	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности обучающихся к обучению	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности обучающихся к обучению
2	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Использовать методы мониторинга и анкетирования	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Использованы методы мониторинга и анкетирования
3	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чурилова Анастасия Михайловна и.о. директора	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Исполняющий обязанности директора МКОУ "Вихлевская СОШ" А.М. Чурилова

