

УТВЕРЖДЕН
Директор
МКОУ «Вихляевская ООШ»
.....Чуприянова Л.В.
от 10.12.2020 г.

ПЛАН-ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной экспертизы

муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Вихляевская основная общеобразовательная школа»

за 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1.1 Актуализация информации на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	-Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации о педагогических работниках	1 раз в квартал	Куликова Е.А.	Проведена проверка сайта	03.10.2018
1.2.Повышение доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	4 квартал 2018г	Куликова Е.А.	Проинформировать родителей	До 31.10.2018

почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.Актуализация информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ООО. - назначить ответственного за размещение информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Постоянно	Чуприянова Л.В.	Обновление материальной базы	Октябрь 2018
2.2.Отсутствие предписаний по вопросам организации питания обучающихся, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Чуприянова Л.В. Лешукова В.В.- повар	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период
2.3.Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с КДЦ «Вихляевский», сельской библиотекой	Весь период	Урусова Е.С.	Налажено взаимодействие с КДЦ «Вихляевский», сельской библиотекой	Октябрь 2018
2.4.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте ОО закладки « Достижения обучающихся» - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для	Постоянно	Урусова Е.С.	Акцентируется внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах	Октябрь 2018г

мероприятиях	обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ОО.				
2.5.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	-Активизация работы психолого-педагогического консилиума ОО - Привлечение к работе по совместительству учителя-логопеда	Октябрь-ноябрь 2018г	Чуприянова Л.В.	Связь с педагогами-психологами	Постоянно
2.6.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). -Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Постоянно	Чуприянова Л.В.	Разработана АООП для детей с ОВЗ	Сентябрь 2018г

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	-Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	Постоянно	Чуприянова Л.В.	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»	Лето 2019г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.Доля получателей	- Мероприятия, направленные на	Весь	Урусова Е.С.	Разработан «Кодекс	2018
----------------------	--------------------------------	------	--------------	--------------------	------

образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися - Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения» - Соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников»	период		этики и служебного поведения работников», проводятся беседы педагогом – психологом с обучающимися, родителями, работает Совет профилактики	г посто янно
---	--	--------	--	--	------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Повышение имиджа школы среди родительской общественности -размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте	Весь период	Чуприянова Л.В.	Повышение рейтингового уровня	
---	--	-------------	-----------------	-------------------------------	--